

Opće informacije		
1.1	Uvod	Robni terminali Zagreb izradio je ovaj Opis uslužnog objekta u skladu sa zahtjevima provedbene Uredbe 2017/2177. Naziv uslužnog objekta je Robni terminali Žitnjak. Ovaj dokument je objavljen na web stranici <a href="http://www.rtz.hr">www.rtz.hr</a>
1.2	Operator uslužnog objekta	ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., podružnica ROBNI TERMINALI ZAGREB Slavonska avenija 52, 10 132 Zagreb
1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	07.06.2023. Ovaj dokument se ažurira po potrebi.

2.X	Naziv usluge	Osnovne usluge: <ul style="list-style-type: none"><li>- Pretovar tereta</li><li>- Skladištenje tereta</li><li>- Korištenje industrijskog kolosijeka</li></ul>
3.1	Popis svih postrojenja	Ovaj uslužni objekt se sastoji od jednog postrojenja.
3.2	Naziv postrojenja X	Robni terminal Žitnjak

3.2.1	Mjesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GPS koordinate postrojenja: 45.80034, 16.05768</li> <li>- HTRS koordinate : E=465559,93; N=5073422,02</li> <li>- Postrojenje se nalazi u Zagrebu, Slavonska avenija 52</li> </ul>
3.2.2	Radno vrijeme	<p>Radno vrijeme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ponedjeljak-petak 7:30-15:30 cijele godine</li> <li>- blagdanom i praznicima - neradni dani</li> </ul>
3.2.3	Tehničke karakteristike	<p>Broj kolosijeka: 4,  duljina kolosijeka: u prilogu opisi INDUSTRIJSKI KOLOSIJEKA ZAGREBAČKOG HOLDINGA D.O.O. PODRUŽNICE  ROBNI TERMINALI ZAGREB LOKACIJA ŽITNJAK  Dozvoljena opterećenja: tona po osovini - 20 t/osovini, tona po duljinskom metru -8 t/m  Dozvoljene brzine na željezničkom kolosijeku: 10 km/h Dopuštena duljina kompozicije prema kolosijeku: prema duljini kolosijeka  Ograničenja u pogledu slobodnog profila: nema  Druga gabaritna ograničenja na kolosijeku: nema  Otvoreni skladišni prostor za (m2): 25 000 m2  Zatvoreni skladišni prostori (m2): 77 000 m2  Pretovarna mehanizacija: viličari - do 2 t – 5 kom, viličari 5 t – 1 kom  Rampe: Ne</p>

3.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	Nema planiranih izmjena tehničkih karakteristika.
4.1	Informacije o naknadama	<p>Metodologija izračuna naknade.</p> <p>Naknada za pristup prugom unutar uslužnog objekta i za pružanje usluga u tim objektima ne smije biti viša od troškova pružanja tih usluga uvećanih za razumnu dobit.</p> <p>Korištenje industrijskog kolosijeka- za korisnike usluga skladišta (vagon/dan) – 8,00 eur (60,28 kn)</p> <p>Korištenje industrijskog kolosijeka – za korisnike zakupa skladišta (vagon / dan) – 22,00 eur (165,76 kn)</p> <p>Korištenje industrijskog kolosijeka- za vanjske korisnike (vagon/dan) – 40,00 eur (301,38 kn)</p> <p>Postava vagona – 12,00 eur (90,41 kn )</p>
4.2	Informacije o popustima	- nema popusta
5.1	<i>Pravni zahtjevi</i>	Ugovor između HŽ infrastruktura d.o.o. i Zagrebački Holding d.o.o., Podružnica Robni Terminali Zagreb o uređivanju međusobnih prava i obveza između posjednika kolosijeka, upravitelja infrastrukture i željezničkog prijevoznika u pogledu određivanja mjesta, načina i uvjeta za međusobnu dostavu vozila.
5.2	<i>Tehnički uvjeti</i>	<p>Dozvoljena opterećenja: tona po osovini- 20 t/osovini, tona po duljinskom metru-8 t/m</p> <p>Dozvoljene brzine na željezničkom kolosijeku - 10 km/h Dopuštena duljina kompozicije prema kolosijeku - prema duljini kolosijeka</p> <p>Ograničenja u pogledu slobodnog profila - nema</p> <p>Druga gabaritna ograničenja na kolosijeku - nema</p>
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	Nije dopušteno (nema).

5.4	IT sustavi	IT sustavi - nije potrebno navoditi
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	Zahtjev najmanje mora sadržavati naziv podnositelja, uslugu koju traži, vremensko razdoblje i opseg usluge. Zahtjev se podnosi u pisanom obliku, poštom preporučeno ili na email adresu operatora, ad hoc, po potrebi. Podnositelji u zahtjevima navode za koji su uslužni objekt ili uslugu povezanu sa željeznicom – ili oboje – zatražili pristup. Operator uslužnog objekta potvrđuje primitak zahtjeva bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve informacije koje su potrebne u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operator tog uslužnog objekta o tome obavješćuje podnositelja zahtjeva i određuje razumni rok za podnošenje informacija koje nedostaju. Ako se te informacije u tom roku ne dostave, zahtjev može biti odbijen.
6.2	Odgovor na zahtjev	<p>Rok za odgovor na uredan zahtjev je tri dana. U odgovoru će u razumnom roku operator dati pozitivan ili negativan odgovor na mogućnost pristupanja uslužnom objektu i njegovim uslugama. U slučaju negativnog odgovora, operator će isti obrazložiti i ukazati na izvedive alternative.</p> <p>Ako podnositelj zahtjeva ne namjerava iskoristiti pravo pristupa uslužnom objektu ili usluzi povezanoj sa željeznicom koje mu je dodijelio operator uslužnog objekta, podnositelj zahtjeva o tome obavješćava dotičnog operatora bez nepotrebnog odlaganja. Ako operator uslužnog objekta zaprimi zahtjev za pristup uslužnom objektu ili zahtjev za pružanje usluge koji je u koliziji s drugim zahtjevom ili se odnosi na kapacitet uslužnog objekta koji je već dodijeljen, on nastoji, razgovorom i koordinacijom s dotičnim podnositeljima zahtjeva, osigurati najbolje moguće usklađivanje svih zahtjeva. Mjere koordinacije su osobito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— predlaganje drugog vremena korištenja,</li> <li>— promjenu radnog vremena ili rasporeda smjena, tamo gdje je to moguće,</li> <li>— dopuštanje pristupa objektu kako bi podnositelj zahtjeva u njemu pružao usluge za vlastito poslovanje</li> </ul> <p>Kriteriji za davanje prednosti kako bi dodijelili kapacitete u slučajevima kada zaprime zahtjeve za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom koji su u koliziji, ne određuju se.</p>

6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	Nema privremenih ograničenja kapaciteta.
-----	---	--